

Probleem <https://www.olyphant.nl/Familydesk>

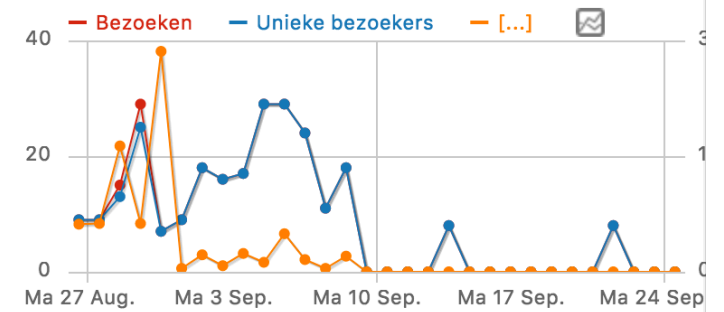
De Joomla 3.8.12 site met Cloudbase3 template werd nog bezocht op 9,14, en 23 Sep

Ik heb ineens geen toegang meer tot het front-end en kan alleen nog toegang krijgen tot het back-end via Installatron.
Bovendien kan ik inloggen in het back-end via ftp.

Ik kreeg een melding, dat updates nodig waren voor Gantry4 en RokSprocket Module:

<input checked="" type="checkbox"/>	Naam ^	Locatie	Type	Geïnstalleerd	Beschikbaar	Map	Installatietype	URL gegevens
<input checked="" type="checkbox"/>	Gantry 4	Website	Pakket	4.1.35	4.1.36	N/B	Update	http://updates.gantry.org/4.0/joomla/pkg_gantry.xml http://www.gantry.org
<input checked="" type="checkbox"/>	RokSprocket Module	Website	Module	2.1.23	2.1.24	N/B	Update	http://updates.rocketheme.com/joomla/138/b61e70db

Recente bezoeken



Na die updates heb ik nog geen toegang tot het frontend. Het updaten van Gantry4 naar Gantry5 zou geslaagd zijn, hoewel het Cloudbase3 scherm nog zegt *“that my site runs Gantry v4.1.36 and that I am up-to-date! And that I am running the latest update”*

Bericht
Updaten pakket is geslaagd
Fout bij het updaten van pakket.

Fout
RokSprocket needs at least RokCommon version 3.2.6. You currently have RokCommon version 3.2.5

Waarschuwing
Extensie Updaten: Installatieroutine mislukt.

Attentie
Verzeker u ervan dat de update in overeenstemming is met uw Joomla! installatie voordat u update.

RokSprocket

<input type="checkbox"/>	Naam ^	Locatie	Type	Geïnstalleerd	Beschikbaar	Map	Installatietype	URL gegevens
<input type="checkbox"/>	RokSprocket Module	Website	Module	2.1.23	2.1.24	N/B	Update	http://updates.rocketheme.com/joomla/138/b61e70db

Gantry Framework

- Homepage <http://www.gantry-framework.org> Gantry v4.1.36
The Gantry Framework is up-to-date! You are running the latest version. (version 5.4.26 updated 2 weeks ago)
- Documentation & Screencasts <http://docs.gantry.org/> Gantry 5
- For Joomla Users Mailing list
<https://groups.google.com/forum/#!forum/gantry-framework-for-joomla-users> This Google Group Mailing list is for users and developer working with the Gantry Framework specifically. If you have a template-specific issue, the place to get help with that is on the RocketTheme forums. Cheers!

Ook kreeg ik de melding, dat 'RokSprocket minstens RokCommon version 3.2.6' nodig heeft.

Nat het vinden van een link om 'rokcommon-3.2.6' te downloaden op <https://rockettheme.com/joomla/extensions/rokutilities> heb ik die geïnstalleerd.

Mijn conclusie is, dat het probleem veroorzaakt wordt door het template. Ik begrijp het verband tussen Gantry en RokSprocket niet.

Toen dit het niet oploste heb ik ook RokSprocket vanaf extensionsjoomla.org geïnstalleerd (De daar aangeboden RokSprocket is V2.1.21 (!?!)).

RokSprocket

In deze tabel heb ik de resultaten van òf Extensions Beheer (overall), òf voor Plugins en voor Modules, en anderzijds via FTP.

Via website Extensies Beheer					Via FTP					
Website Extensies Beheer					Plugins		Modules	FTP Plugins	FTP Modules	
Naam	Locatie	Type	Versie	Datum	Type	element	Type	Naam	Naam	Datum
• Content - RokInjectModule	Website	Plugin	2.1.24	21.8.18	content	rokinjectmodule	-	-		
• RokCommon	Website	Bibliotheek	3.2.6	21.8.18	-		-	-		
• RokCommon Package	Website	Pakket	3.2.6	21.8.18	-		-	-		
• RokNavMenu	Website	Module	2.0.9	3.2.17	-		-	-	mod_roknavmenu	1.6.16
•									Mod_roknavmenu.php	11.3.17
• RokPad	Website	Plugin	2.1.10	24.7.18	editors	rokpad	-	-		
• RokSprocket	Beheer ged.	Component	2.1.24	21.8.18	-		-	-		
• RokSprocket Module	Website	Module	2.1.24	21.8.18	-		-	-	mod_roksprocket	30.6.16
•									Mod_roksprocket.php	26.9.18
• RokSprocket Package	Website	Pakket	2.1.24	21.8.18	-		-	-		
• System - RokBooster	Website	Plugin	1.1.7	1.8.17	system	rokbooster	-	-		
• System - RokCommon	Website	Plugin	3.2.6	21.8.18	system	rokcommon	-	-		
• System - RokExtender	Website	Plugin	2.0.0	31.10.12	system	rokextender	-	-		
• System - -RokSprocket	Website	Plugin	2.1.24	21.8.18	system	roksprocket	-	-		

CLOUDBASE 3

The CloudBase 3 (ver. 3.0) is a versatile template with a contemporary design perfect for developing any type of Joomla 3 website. Based on the Gantry Framework, this responsive design is a great place to start building your online presence.

Learn how to get started with CloudBase 3 today.

What is the Gantry Framework?

Gantry is a sophisticated framework with the sole intention of being the best platform to build a solid theme with. Gantry takes all the lessons learned during the development of many RocketTheme Joomla templates and WordPress Themes and distills that knowledge into a single super-flexible framework that is easy to configure, simple to extend, and powerful enough to handle anything we want to throw at it.

Get more help and find out more at <http://www.gantry-framework.org>

Gantry v4.1.36

The Gantry Framework is up-to-date!
You are running the latest version.

Getting More Help

Each tab contains a summary and also a "tip-box" that displays relevant information as you mouse-over the elements in the template parameters. If you would like to find out more about these settings and the Gantry Framework in general please checkout these links:

- [Gantry Framework Homepage](#)
- [Gantry Framework Documentation & Screencasts](#)
- [Gantry Framework for Joomla Users Mailing list](#)
- [Gantry Framework Developers Mailing list](#)

1 / 1

Op de website zie ik onder **Extensies**

- Plugins management: 'System-RokSprocket'

Status	Pluginnaam	Type	Element	Toegang	ID
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Content - RokInjectModule	content	rokinjectmodule	Public	10028
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RokPad	editors	rokipad	Public	10011
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> System - RokBooster	system	rokbooster	Public	10009
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> System - RokCommon	system	rokcommon	Public	10024
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> System - RokExtender	system	rokextender	Public	10005
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> System - RokSprocket	system	roksprocket	Public	10027

- Modules Beheer: Niets, maar onder

- Extensies>Beheer: alle Plugins worden genoemd, zij het verschillende versies, maar niet de 2 'Modules RokNavMenu' en 'RokSprocket Module'

Status	Naam	Locatie	Type	Versie	Datum	Auteur	Map	Pakket-ID	ID
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Content - RokInjectModule	Website	Plugin	2.1.24	August 21, 2018	RocketTheme, LLC	content	10295	10028
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RokCommon	Website	Bibliotheek	3.2.6	August 21, 2018	RocketTheme, LLC	N/B	10293	10298
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RokCommon Package	Website	Pakket	3.2.6	August 21, 2018	RocketTheme, LLC	N/B		10293
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RokNavMenu	Website	Module	2.0.9	February 3, 2017	RocketTheme, LLC	N/B		10006
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RokPad	Website	Plugin	2.1.10	July 24, 2018	RocketTheme, LLC	editors		10011
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RokSprocket	Beheergedeelte	Component	2.1.24	August 21, 2018	RocketTheme, LLC	N/B	10295	10025
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RokSprocket Module	Website	Module	2.1.24	August 21, 2018	RocketTheme, LLC	N/B	10295	10026
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RokSprocket Package	Website	Pakket	2.1.24	August 21, 2018	RocketTheme, LLC	N/B		10295
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> System - RokBooster	Website	Plugin	1.1.17	August 1, 2017	RocketTheme, LLC	system		10009
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> System - RokCommon	Website	Plugin	3.2.6	August 21, 2018	RocketTheme, LLC	system	10293	10024
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> System - RokExtender	Website	Plugin	2.0.0	October 31, 2012	RocketTheme, LLC	system		10005
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> System - RokSprocket	Website	Plugin	2.1.24	August 21, 2018	RocketTheme, LLC	system	10295	10027

Via ftp is onder **Modules**: zijn Gantry5-particles te zien en 'mod_roknav' en 'mod_roksprocket'

Externe site: /domains/olyphant.nl/public_html/Familydesk2/modules

- log
- logs
- media
- modules
- plugins
- templates
- tmp
- Inward-Journey
- Relatie...

Bestandsnaam	Bestandsgroep	Bestandstype	Laatst gewijzigd	Rechten	Eigenaar/groep
mod_footer		Map	31-05-2016 17:40:41	flcdmpe (0...	1865 1866
mod_gantry5_part...		Map	02-06-2016 11:37:22	flcdmpe (0...	1865 1866
mod_googlesearc...		Map	12-05-2017 17:04:56	flcdmpe (0...	1865 1866
mod_languages		Map	31-05-2016 17:40:41	flcdmpe (0...	1865 1866
mod_login		Map	31-05-2016 17:40:41	flcdmpe (0...	1865 1866
mod_menu		Map	31-05-2016 17:40:42	flcdmpe (0...	1865 1866
mod_random_image		Map	31-05-2016 17:40:42	flcdmpe (0...	1865 1866
mod_related_items		Map	31-05-2016 17:40:43	flcdmpe (0...	1865 1866
mod_roknavmenu		Map	01-06-2016 00:24:22	flcdmpe (0...	1865 1866
mod_roksprocket		Map	30-06-2016 13:19:02	flcdmpe (0...	1865 1866

en onder **Plugins**: alleen gantry5, maar niets van Rok...

Externe site: /domains/olyphant.nl/public_html/Familydesk2/plugins

- gantry5
- installer
- jmonitoring
- koowa
- osmap
- quickicon
- sampledata
- search
- system

Bestandsnaam	Bestandsgroep	Bestandstype	Laatst gewijzigd	Rechten	Eigenaar/groep
finder		Map	01-06-2016 22:29:43	flcdmpe (0...	1865 1866
gantry5		Map	02-06-2016 11:37:22	flcdmpe (0...	1865 1866
installer		Map	25-10-2016 23:34:18	flcdmpe (0...	1865 1866
jmonitoring		Map	01-06-2016 00:24:18	flcdmpe (0...	1865 1866
koowa		Map	01-06-2016 00:24:18	flcdmpe (0...	1865 1866
osmap		Map	15-07-2016 19:23:37	flcdmpe (0...	1865 1866
quickicon		Map	26-04-2017 17:07:15	flcdmpe (0...	1865 1866
sampledata		Map	19-09-2017 19:56:17	flcdmpe (0...	1865 1866
search		Map	07-06-2017 12:44:26	flcdmpe (0...	1865 1866
system		Map	01-06-2018 16:05:27	flcdmpe (0...	1865 1866